

فرم خلاصه اجرایی^۱ طرح تحقیقاتی بررسی رابطه میان مدیریت کیفیت جامع و فرهنگ ایمنی بیمار از دیدگاه پرستاران در بیمارستان شهید صدوقی یزد در سال ۱۴۰۳

شماره طرح تحقیقاتی: ۱۸۵۹۵

بیمارستان‌ها جزء اصلی نظام‌های بهداشتی درمانی هستند و خدمات مراقبت درمانی ارائه می‌دهند، در صورتی که نتوانند خواسته‌ها و انتظارات بیماران و همراهان آنها را پاسخ دهند؛ علی‌رغم ضرر و زیان در خدمات، بیمارستان موجب نارضایتی بیماران می‌شوند.

مدیریت کیفیت جامع در واقع عبارت از هماهنگ کردن سیستم‌های مدیریت منابع انسانی و سازمان می‌باشد. چراکه بهبود کیفیت به نوعی یک تغییر محسوب می‌شود و پایدار بودن آن مستلزم توسعه دو عامل "منابع انسانی" و "سازمان" می‌باشد که به طور مداوم در تعامل با یکدیگر می‌باشند پذیرش و اجرای مدیریت کیفیت جامع نیاز به تغییر در ساختار، سیستم و فرایند به عنوان یک پیش شرط لازم برای دستیابی به بهبود عملکردها و تغییر در رفتار کارکنان دارد؛ بنابراین مهم است عواملی که در موفقیت تصویب و اجرای مدیریت کیفیت جامع در سازمان‌ها از جمله بیمارستان‌ها نقش دارند، شناسایی شوند. فرهنگ ایمنی ماحصل ارزش‌های فردی و گروهی، نگرش‌ها، ادراک‌ها، صلاحیت‌ها و الگوهای رفتاری است که تعهد، روش و مهارت یک سازمان را از نظر مدیریت ایمنی نشان می‌دهد. فرهنگ ایمنی بیمار یعنی پذیرش ایمنی بیمار به عنوان اولین اولویت و ارزش مشترک در سازمان.

باتوجه به اهمیت مدیریت کیفیت جامع و فرهنگ ایمنی بیمار مطالعه حاضر باهدف تعیین رابطه میان مدیریت کیفیت جامع و فرهنگ ایمنی بیمار از دیدگاه پرستاران در بیمارستان شهید صدوقی یزد در سال ۱۴۰۳ صورت پذیرفت.

پژوهش انجام شده کاربردی و از نوع توصیفی تحلیلی بود که به صورت مقطعی در سال ۱۴۰۳ مابین پرستاران شاغل در بیمارستان شهید صدوقی یزد انجام گرفت. تعداد نمونه این مطالعه برابر با ۲۶۰ نفر می‌باشد که به صورت تصادفی از پرستاران شاغل در شیفت‌های کاری متخلف در بیمارستان شهید صدوقی یزد انتخاب شد. داده‌ها با استفاده از پرسش‌نامه‌های مدیریت کیفیت جامع و فرهنگ ایمنی، جمع آوری و با استفاده از ضریب همبستگی اسپیرمن از طریق نرم‌افزار SPSS ورژن ۲۷ مورد تحلیل قرار گرفت.

یافته‌های این پژوهش نشان داد که از بین پرستاران مورد مطالعه ۸۵/۸۳ درصد زن بودند. درصد کثیری از پرستاران در گروه سنی ۵۰-۴۰ سال (۷۷/۳۵ درصد) و سابقه کار بیشتر از ۱۰ سال (۲۳/۴۹ درصد) قرار دارند. شاخص‌های میانگین بیانگر این بود که بین مدیریت کیفیت جامع و فرهنگ ایمنی رابطه معناداری وجود ندارد. میانگین کلی مدیریت کیفیت جامع (3.69 ± 0.52) و فرهنگ ایمنی بیمار (0.34 ± 0.59) از دیدگاه پرستاران بیمارستان شهید صدوقی یزد در وضعیت مطلوبی قرار دارد. بنا به ضریب همبستگی پیرسون به دست آمده از آزمون میان مدیریت کیفیت جامع و فرهنگ ایمنی بیمار رابطه معناداری وجود ندارد. باتوجه به اینکه پایین‌ترین میانگین نمره از میان ابعاد مدیریت جامع مربوط به بعد رابطه کارکنان و در میان ابعاد فرهنگ ایمنی بیمار مربوط به بعد یادگیری سازمانی و بهبود مستمر می‌باشد. به نظر می‌رسد با بهبود رابطه ما بین کارکنان و همچنین چارت یادگیری سازمانی به استقرار مدیریت کیفیت جامع و فرهنگ ایمنی بیمار کمک شایانی خواهد نمود.